



**PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO NEGRO/PR**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
**FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE**

CNPJ-09.127.166/0001-48

Ofício nº 217/2025 – Gabinete-SMS

Rio Negro 15 de outubro de 2025.

Exmo Senhor

**Odair Pereira**

MD. Presidente da Câmara Municipal.

Em resposta ao Requerimento 107/2025-CMRN, referente a Ementa: “Solicita ao Poder Executivo Municipal, por meio da Secretaria competente, informações sobre o funcionamento do transporte de paciente para consultas e tratamentos especializados na cidade de Curitiba ” informamos que:

**1- Qual a especialidade médica que mais gera encaminhamentos de pacientes de Rio Negro para consultas em outros municípios?**

R: Atualmente o maior número de encaminhamentos são de Cardiologia e Endocrinologia.

**2- Quais municípios e instituições que estão atualmente pactuados para atendimento de especialidades que exigem transporte?**

R: O estado do Paraná realiza agendamento de nos municípios: Lapa, Campo Largo, Curitiba, São José dos Pinhais, Campina Grande do Sul, Piraquara e Fazenda Rio Grande para o município de Rio Negro. O consórcio Metropolitano COMESP, realiza agendamentos em toda região metropolitana de Curitiba. Além dos agendamentos Estadual e do Consórcio, estão sendo realizados exames pelos credenciamentos municipais em Rio Negro, Mafra -SC e São Bento do Sul- SC.

**3- Quantos veículos são utilizados para o transporte de pacientes para outros municípios, especificando se são próprios ou terceirizados, os horários em que atuam e suas condições de conservação?**

R: Frota de veículos e utilização

Atualmente, o Município dispõe de 45 veículos, distribuídos da seguinte forma:

7 ambulâncias;

2 micro-ônibus

6 vans, sendo uma de apoio a Rede Feminina, e uma localizada no Distrito do Lageado;

15 carros destinados às Unidades de Saúde, distribuídos, conforme abaixo:

ESF Antonio Abdala José	1 carro
ESF Dr Synesio	1 carro
CAPS	1 carro
ESF Rubens Antonio Zageski	1 carro





**PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO NEGRO/PR**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
**FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE**

ESF Antonio Bossi	CNPJ-09.127.166/0001-48 1 carro
ESF Vereador Iraja Martins	1 carro
ESF Ayr's Hirt	1 carro
ESF Jorge Ricardo Hirt	1 carro
ESF Lageado	1 carro
ESF Campina dos Martins	1 carro
ESF Fazendinha	1 carro
ESF Alziro Alves	1 carro

Além desses, há veículos destinados à Epidemiologia, Vigilância Sanitária e Endemias. Entre as manutenções e viagens, são utilizados, em média, 15 veículos para o transporte intermunicipal de pacientes.

Em janeiro, a frota municipal contava com 38 veículos, e atualmente são 45 veículos funcionais, todos em boas condições de conservação, com manutenções preventivas e corretivas periódicas, higienização adequada, licenciamento em dia e seguros ativos, garantindo segurança e conforto aos usuários.

**4- Quantas pessoas foram transportadas no último ano, discriminando por local de atendimento, faixa etária e especialidade médica?**

R: De setembro de 2024 a setembro de 2025, foram transportadas 18.373 pacientes.

Em relação a discriminação de atendimento, faixa etária e especialidade médica, não é possível mensurar, uma vez que, no agendamento do transporte consta apenas o nome e contato do paciente, bem como local de embarque e local do atendimento. As especialidades são agendadas em mais de um sistema de informação (E-sus, G-sus, Care e IDS Comesp). É importante ressaltar que vários pacientes não utilizam do transporte da Secretaria M. de Saúde, fazendo o deslocamento de forma particular.

**5- Qual o tempo médio de deslocamento dos pacientes, desde o momento em que saem de suas residências até o retorno ao município, considerando também o tempo de espera nos locais de atendimento?**

R: As saídas dos veículos são organizadas de forma otimizada, conforme a necessidade: Entre 03h30, 06h30 e 09h30 – veículos destinados a consultas e exames em geral; Às 10h00 – veículo exclusivo para pacientes oncológicos em tratamento de radioterapia e quimioterapia, em parceria com a Rede Feminina.

O tempo médio de deslocamento até Curitiba varia entre 1h30 a 3h00, dependendo do horário e do fluxo de trânsito.

O tempo total de viagem, incluindo atendimento e retorno, varia entre 9 e 12 horas.

**6- Qual o valor gasto pelo município, no último ano, com transporte de pacientes para consultas e procedimentos em outros municípios?**

R: O Município de Rio Negro possui o contrato nº 108/2023 com a empresa Rionetur Transportes Ltda. cujo objeto é a prestação de serviços de transportes de pacientes. O serviço dá suporte para a frota municipal quando do encaminhamento dos pacientes para





**PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO NEGRO/PR**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
**FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE**

CNPJ nº 127.166/0001-48

fora do município em consultas e/ou exames.

Foram realizados os seguintes pagamentos para a empresa:

- Ano 2024 – R\$ 749.515,20 (janeiro a dezembro)

- Ano 2025 – R\$ 457.838,40 (janeiro a setembro)

Observa-se uma redução no gasto de serviço terceirizado, considerando que a frota municipal foi aumentada com a chegada de duas novas Vans no início do ano, bem como 01 Van e 01 micro-ônibus que foram cedidos pela Assistência Social.

Considerando que o uso dos veículos da frota municipal não se limita somente ao transporte de pacientes para fora do município, não temos como mensurar os gastos específicos desta despesa.

**7- Há distribuição de kits de alimentação ou outra forma de apoio aos pacientes que passam longos períodos em deslocamento ou aguardando atendimento?**

R: É realizada a distribuição de **kits de alimentação** a pacientes e acompanhantes, contendo:

1 garrafa de água; 1 bolinho de chocolate; 1 pacote de polvilho; 1 barra de cereal; 1 suco de caixinha.

O acompanhante recebe o mesmo kit.

**8- Como está organizado o fluxo de referência e contrarreferência entre a atenção básica e os serviços especializados, conforme previsto na Lei nº 8.080/1990 e na Portaria nº 2.488/2011?**

R: Encaminhamentos de especialidades e exames são feitos da Atenção Primária para a Central de Agendamento e Regulação da SMS e são regulados e agendamos de acordo com a necessidade ambulatorial ou hospitalar/cirúrgica, bem como, considerando o grau de priorização e idade do paciente (protocolo rege que pacientes menores de 18 anos e acima de 60 anos ou portadores de deficiência tem prioridade em realizar atendimento no município, desde que esteja disponível o tratamento necessário).

**9- Quais são os dados estatísticos disponíveis sobre o número de pacientes de Rio Negro em fila de espera para consultas, exames e procedimentos especializados?**

R: Seguindo as orientações do estado, do Tribunal de Contas, bem como, da Câmara de Vereadores, a Secretaria Municipal de Saúde está em transição de sistema, bem como, com implantação de uma Central única de agendamento, no intuito de gerir de forma eficiente a fila de espera, assim como, disponibilizar os dados no Portal da Transparência.

**10- Existe previsão ou estudo em andamento para implantação de serviços de especialidades médicas em Rio Negro? Caso não existe, é uma preocupação da atual gestão?**

R: Sim, existe planejamento diante do que compete a responsabilidade municipal e que de fato traga resolutividade ao paciente. Ex: não adianta ter cirurgião, porém sem estrutura hospitalar para resolver (responsabilidade estadual), através de credenciamento de serviço pela instituição hospitalar.





**PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO NEGRO/PR**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
**FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE**

CNPJ 00.127.166/0001-40

**11- Como é realizado o processo de triagem para definir os pacientes que utilizam o transporte disponibilizado pelo Município para consultas e tratamentos em Curitiba?**

R: A triagem é realizada de forma integrada entre o Setor de Transporte, as Assistentes Sociais e as Unidades de Saúde.

Pacientes com limitações físicas podem apresentar laudos médicos que comprovem suas condições. As assistentes sociais realizam visitas domiciliares para verificar as necessidades específicas, e demandas também podem ser encaminhadas por vereadores, que mantêm contato direto com a população, assim encaminhado ao nosso serviço social para a verificação e assim organizado o fluxo correto a seguir conforme a demanda.

**12- De que forma é feito o agendamento dos pacientes que necessitam desse transporte?**

R: O agendamento ocorre nas Unidades de Saúde, com antecedência mínima de **dois dias** da data da consulta. Com um dia de antecedência, o setor de transporte organiza as rotas e a quantidade de veículos, otimizando horários e trajetos.

Pacientes com limitações podem agendar diretamente com a Assistência Social ou por telefone com o setor responsável.

**13- Qual é o ponto oficial de saída dos veículos? Quais são os critérios que justificam o fato de pacientes das comunidades de Barra Grande e Fazendinha precisarem se deslocar até o Seminário, enquanto em outras localidades, como Lageado dos Vieiras, o transporte parte diretamente da comunidade?**

R: O ponto oficial de saída é a Secretaria Municipal de Saúde.

Contudo, em situações específicas — como viagens na madrugada, necessidade de abastecimento, higienização dos veículos ou sobreaviso — os motoristas podem permanecer com os veículos em suas residências, garantindo agilidade e prontidão para emergências.





**PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO NEGRO/PR**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
**FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE**

CNPJ 00.127.166/0001-40

**14- Existe estudo ou planejamento para uniformizar os critérios de transporte, de modo a garantir maior igualdade de acesso aos pacientes de todas as comunidades do município?**

R: O Distrito de Lageado dos Vieiras possui motorista e veículo próprios, contratados para atuação exclusiva na localidade, conforme edital de concurso público. Essa estrutura reduz custos operacionais, quilometragem e pagamento de horas extras, além de agilizar o atendimento local.

As demais comunidades — como Sítio dos Valérios, Lageado dos Cordeiros, Campina Bonita, Retiro, Cunhopa, entre outras — utilizam pontos de embarque pré-definidos, salvo em casos de transporte individualizado por necessidade especial.

Atualmente, o Município dispõe de 29 pontos de embarque, levando em média 1 hora para o embarque total dos pacientes.

No Lageado, o ponto único de embarque localiza-se na Unidade de Saúde da localidade.

Certos do atendimento à demanda solicitada, nos colocamos à disposição para qualquer dúvida e encerramos este, elevando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**Mayra Luana Konel**  
Secretária Municipal de Saúde

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 21/10/2025 13:54 -03:00 -03  
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE: <https://c.ipm.com.br/pbfa4db06bd857>

