



Of.Ouvidoria 012/2025

Rio Negro, 22 de outubro de 2025

Ilma. Senhora

MAYRA LUANA KONELL

Secretária Municipal de Saúde de Rio Negro - PR

Nesta,

Vimos por meio deste, encaminhar esclarecimentos solicitados através do Requerimento 91/2025 da Câmara de Vereadores de Rio Negro – PR.

item 5- RELATÓRIO DA OUVIDORIA MUNICIPAL DE SAÚDE contendo as reclamações recebidas relacionadas ao atraso ou irregularidade na entrega de medicamentos com indicação das principais demandas e providências adotadas.

Em resposta a esse questionamento, a Ouvidoria do SUS informa que junto aos relatórios do sistema no ano de 2024 e 2025, teve apenas 03 (três) demandas relacionados ao fornecimento de medicamentos, sendo uma solicitação de informação em relação a liberação de medicamentos gratuitos pela farmácia popular, uma solicitação de ressarcimento por medicamento não padronizado pelo SUS e um relacionado ao não fornecimento de medicamento para tratamento de tabagismo que são de responsabilidade da Esfera Estadual.

Sem mais para o momento, e certos de ter realizado os devidos esclarecimentos nos colocamos a disposição.

Atenciosamente.

Secretaria Municipal de Saúde

Rio Negro - PR