



Município de Rio Negro

TRABALHO, FÉ E PERSEVERANÇA

Ofício GAB nº 247/2025

Rio Negro, 04 de dezembro de 2025.

Excelentíssimo Senhor

Odair Pereira

Presidente da Câmara Municipal de Rio Negro

Prezado Senhor

Em resposta ao Requerimento nº 112/2025 que solicita informações sobre transparência, controle social e canais de atendimento ao cidadão referentes à execução do Contrato de Gestão do Pronto Atendimento Municipal - PAM de Rio Negro, informamos a seguir:

1. Transparência e acesso à informação:

a) O Município mantém, no Portal da Transparência, acesso público à íntegra do contrato de gestão, aditivos, relatórios de execução e prestações de contas? Caso positivo, informar o link direto e se há acesso facilitado, como um banner, botão ou aba específica no site da Prefeitura, dado o caráter essencial do serviço.

Resposta: Sim. No portal de transparência > Saúde > PAM - Pronto Atendimento Municipal. Link: <https://rionegro.atende.net/transparencia/item/pam-pronto-atendimento-municipal>

b) Caso não existam publicações, justificar a ausência de informações e indicar providências para regularização, em cumprimento ao art. 8º da Lei de Acesso à Informação.

Resposta: Publicações no portal de transparência





Município de Rio Negro

TRABALHO, FÉ E PERSEVERANÇA

c) Existem publicações regulares sobre os repasses mensais à Organização Social, indicando valores, datas, notas de empenho e objeto dos repasses?

Resposta: Sim. No portal de transparência > Despesas > Pagamentos.

Link <https://rionegro.atende.net/transparencia/item/pagamentos#conteudo>

d) Os relatórios de metas e indicadores de desempenho (Anexo III do Edital nº 001/2023) estão disponíveis ao público desde o início da execução contratual?

Resposta: Sim. No portal de transparência > Saúde > PAM - Pronto Atendimento Municipal. Link: <https://rionegro.atende.net/transparencia/item/pam-pronto-atendimento-municipal>

e) Caso inexistentes, o Executivo pretende criar página específica e painel público com indicadores, metas e resultados do PAM, garantindo acesso claro e rápido à população?

Resposta: Publicações no portal de transparência

2. Prestação de contas e fiscalização

a) Foram entregues as prestações de contas mensais, quadrimestrais e anuais previstas na Cláusula Sétima do contrato?

Resposta: Sim. Foram entregues, nos prazos e condições estabelecidos, todas as prestações de contas mensais, quadrimestrais e anuais previstas na Cláusula Sétima do contrato, devidamente protocoladas junto à Comissão de Monitoramento e inseridas no SIT- Sistema Integrado de Transferências / TCE-PR.

b) A Comissão de Monitoramento e Avaliação foi formalmente nomeada? Informar número e data da portaria e seus membros.

Secretaria Municipal de Saúde

Rua Getúlio Vargas, 131, bairro Centro – Rio Negro/PR. CEP: 83880-000

Telefone (47) 3642-1727, E-mail: rionegro.saude.financeiro@gmail.com

www.rionegro.pr.gov.br





Município de Rio Negro

TRABALHO, FÉ E PERSEVERANÇA

Resposta: Sim. A Comissão de Monitoramento e Avaliação (CMA) referente ao Contrato de Gestão nº 001/2023 foi nomeada através da Portaria nº 898, de 29 de agosto de 2023, posteriormente alterada pela Portaria nº 1233, de 12 de dezembro de 2023, e Portaria nº 200, de 27 de janeiro de 2025, para atualização de seus membros. A Comissão atualmente é composta por: Luis Paulo Tibes; Neila Aparecida Vila e Rosana Aparecida Barão Balan.

c) Essa Comissão tem realizado as visitas técnicas e reuniões mensais exigidas pela Cláusula Décima?

Resposta: Sim. Em conformidade com a Cláusula Décima do contrato, a Comissão de Monitoramento e Avaliação realiza visitas técnicas periódicas à unidade e reuniões mensais para avaliar a execução contratual, verificando o cumprimento das metas e indicadores pactuados. As atividades vêm sendo executadas de forma regular e sistemática. Durante as visitas, são avaliadas as condições estruturais, administrativas e assistenciais do Pronto Atendimento, com os resultados devidamente registrados em atas e relatórios técnicos, arquivados e disponíveis aos órgãos de controle quando solicitados.

d) Existem atas, pareceres ou relatórios produzidos pela Comissão? Estão acessíveis ao público e à Câmara Municipal?

Resposta: Sim. A Comissão elabora relatórios e pareceres técnicos regulares, devidamente assinados e arquivados em pasta própria do contrato. Esses documentos estão acessíveis à Câmara Municipal de Rio Negro, mediante solicitação formal. A divulgação pública irrestrita é vedada quando envolver dados pessoais ou informações sigilosas, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

e) Foram identificadas irregularidades, glosas ou recomendações? Quais medidas foram adotadas pela Secretaria de Saúde?





Município de Rio Negro

TRABALHO, FÉ E PERSEVERANÇA

Resposta: Não foram identificadas irregularidades, glosas ou inconsistências na execução do contrato, sob os aspectos técnico-assistencial, financeiro ou administrativo. As análises e visitas confirmaram o cumprimento das metas pactuadas, a qualidade dos serviços prestados e a correta aplicação dos recursos públicos.

3. Participação e controle social

a) O Conselho Municipal de Saúde tem recebido e analisado as prestações de contas do contrato, conforme §4º da Cláusula Sétima?

Resposta: Sim, são apresentados em conjunto com o Relatório Detalhado do Quadrimestre Anterior (RDQA), estando presentes na reunião os representantes da Santa Casa de Misericórdia de Chavantes.

b) As atas das reuniões do Conselho estão publicadas no site da Prefeitura e acessíveis ao público?

Resposta: Sim

c) Existe mecanismo permanente de participação cidadã, como reuniões abertas, audiências públicas ou relatórios de gestão acessíveis?

Resposta: Sim. O Município dispõe de mecanismos permanentes de participação social na gestão da saúde. O Conselho Municipal de Saúde reúne-se regularmente em sessões abertas ao público, garantindo espaço para acompanhamento, debate e deliberação sobre as políticas de saúde. Além disso, são realizadas audiências públicas quadrimestrais para apresentação e discussão dos resultados da execução orçamentária e das ações da Secretaria Municipal de Saúde. Os Relatórios de Gestão (RAG), os Relatórios Detalhados do Quadrimestre Anterior (RDQA) e demais documentos oficiais são disponibilizados para acesso público, assegurando transparência e controle social contínuo.

Secretaria Municipal de Saúde

Rua Getúlio Vargas, 131, bairro Centro – Rio Negro/PR. CEP: 83880-000

Telefone (47) 3642-1727, E-mail: rionegro.saude.financeiro@gmail.com

www.rionegro.pr.gov.br

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 04/12/2025 16:43 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSSE: <https://c.ipm.com.br/pe479084b61345>





Município de Rio Negro

TRABALHO, FÉ E PERSEVERANÇA

4. Canais de escuta e atendimento ao cidadão

a) O Município mantém Ouvidoria Geral da Saúde ativa, com titular nomeado, conforme a Lei Municipal nº 2.992/2019?

Resposta: O município mantém a Ouvidoria Geral da Saúde ativa, onde todas as manifestações recebidas são devidamente acolhidas, tratadas e respondidas. A responsável, atualmente, pelas demandas da Ouvidoria é a servidora Juliana Karine Ruske.

b) Em caso negativo, quem recebe e responde as manifestações dos usuários dos serviços de saúde, especialmente do PAM?

Resposta: A responsável, atualmente, pelas demandas da Ouvidoria é a servidora Juliana Karine Ruske.

c) Quais são os canais disponíveis ao cidadão para registrar manifestações — telefone, e-mail, site, aplicativo, formulário físico, ou outro?

Resposta: O cidadão dispõe de diversos canais para registrar manifestações referentes aos serviços prestados pela Secretaria de Saúde. As demandas podem ser encaminhadas pela Ouvidoria SUS por meio do telefone (47) 3511-8913, pelo WhatsApp (47) 99175-8505 ou pelo e-mail rionegro.saude.ouvidoriageral@gmail.com. Também é possível registrar manifestações diretamente no portal oficial do Município e no portal oficial do Estado, que disponibilizam formulários eletrônicos para registro, acompanhamento e resposta das solicitações. Esses canais asseguram acessibilidade, transparência e retorno ao usuário dentro dos prazos estabelecidos pela legislação.



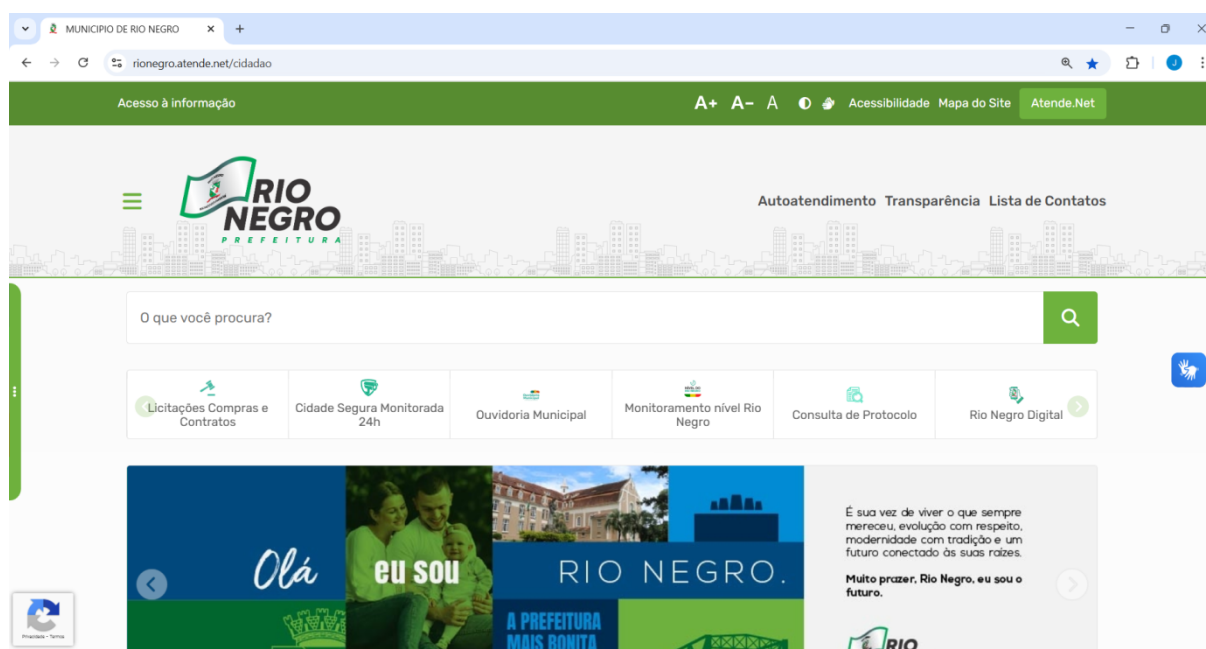


Município de Rio Negro

TRABALHO, FÉ E PERSEVERANÇA

d) Não se localiza, no site oficial do Município, qualquer informação visível sobre como o cidadão pode realizar reclamações, sugestões ou elogios relativos ao PAM. Diante disso, o Executivo pretende criar uma área específica e de fácil acesso no portal institucional, com orientações claras e formulário eletrônico de contato?

Resposta: No site oficial do Município, na página inicial, consta o ícone da Ouvidoria Municipal, ao clicar no ícone o cidadão é direcionado a página da ouvidoria <https://rionegro.atende.net/cidadao/pagina/ouvidoria>, onde é possível registrar a manifestação.



e) Existem cartazes, QR codes ou materiais visuais no PAM informando sobre os canais de atendimento ao cidadão?

Resposta: Sim. O Pronto Atendimento Municipal (PAM) dispõe de materiais visuais informativos, incluindo totem e cartazes da Ouvidoria, instalados em pontos estratégicos da unidade. Esses materiais contêm QR Codes e informações sobre os canais de atendimento ao cidadão, garantindo ampla divulgação dos meios de comunicação, conforme as diretrizes de transparência e acesso à informação previstas na legislação vigente.





Município de Rio Negro

TRABALHO, FÉ E PERSEVERANÇA

f) Quantas manifestações foram recebidas nos últimos 12 meses e quais as principais demandas?

Resposta: No período de 01/11/2024 à 15/11/2025 foram registradas 17 (dezesete) ouvidorias de reclamação, 01 (uma) denúncia e 01 (um) elogio em relação aos serviços do Pronto Atendimento Municipal.

g) Qual o tempo médio de resposta da Ouvidoria ou do setor responsável?

Resposta: Das demandas elencadas acima, apenas uma teve a necessidade de prorrogação de prazo acima de 30 (trinta) dias, todas as outras demandas tiveram seu tempo de resposta entre 15 (quinze) e 30 (trinta) dias, conforme lei municipal vigente.

5. Transparência ativa e comunicação com o cidadão

a) Há relatórios públicos atualizados sobre o funcionamento do PAM — atendimentos, tempo de espera, principais causas de procura, transferências e internações?

Resposta: Sim. As informações estão disponíveis nos relatórios assistenciais publicados pela Santa Casa de Chavantes, entidade responsável pelo contrato de gestão. Esses relatórios são divulgados e atualizados no Portal de Transparência, garantindo acesso público, transparência e suporte ao controle social.

b) O Município realiza campanhas informativas em redes sociais e canais oficiais para esclarecer o funcionamento e o acesso ao PAM?

Resposta: No momento, o Município não realiza campanhas informativas específicas nas redes sociais ou nos canais oficiais sobre o funcionamento e o





Município de Rio Negro

TRABALHO, FÉ E PERSEVERANÇA

acesso ao Pronto Atendimento Municipal (PAM). Entretanto, essa iniciativa já está prevista e será providenciada, com o objetivo de ampliar a comunicação com a população, orientar sobre os fluxos de atendimento e fortalecer a transparência das ações vinculadas ao serviço.

c) Existe algum mecanismo digital de acompanhamento da demanda ou tempo de espera (como painel online ou aplicativo)?

Resposta: Atualmente, não há painel online ou aplicativo destinado ao acompanhamento em tempo real da demanda ou do tempo de espera do Pronto Atendimento Municipal. No entanto, o acompanhamento das manifestações registradas pelos usuários pode ser realizado pelos próprios canais digitais da Ouvidoria, disponíveis no portal oficial do Município e no portal oficial do Estado, que permitem ao cidadão consultar o andamento de suas solicitações. Além disso, indicadores de desempenho e informações consolidadas sobre o atendimento são apresentados nas audiências públicas e disponibilizados nos relatórios de gestão, garantindo transparência e controle social.

Certos do atendimento da demanda solicitada, nos colocamos à disposição para sanar dúvidas ou eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários e elevamos votos de estima e apreço.

Atenciosamente,

MAYRA LUANA KONELL
Secretária Municipal de Saúde

