



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO NEGRO/PR
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE
CNPJ-09.127.166/0001-48

Ofício N° 031/2014

Rio Negro, 04 de abril de 2014.

RELATÓRIO DA VISTORIA TÉCNICA
PRONTO ATENDIMENTO DO HOSPITAL BOM JESUS

Período: 1º trimestre de 2014 (janeiro, fevereiro e março)

Com o cumprimento de 29 dos 33 quesitos exigidos pela vistoria técnica, a unidade e Pronto Atendimento do Hospital Bom Jesus de Rio Negro atingiu 87%, qualificando-se como **Ótimo**, conforme anexo I do Plano Operativo elaborado pela Secretaria de Saúde de Rio Negro para a contratação de seus serviços.

Sobre os 04 itens que tiveram pontuação negativa, ressaltamos:

1. Manutenção de escala 24 horas para todas as categorias profissionais contratadas:

Pela condição financeira já conhecida da Unidade, muitos profissionais pediram demissão, e tem apresentado dificuldades na contratação de substitutos, provocando redução temporária no quantitativo profissional.

2. Envio mensal da escala de profissionais à Secretaria Municipal de Saúde:

Pelo mesmo motivo do item anterior, a dificuldade de contratação impede o fechamento completo da escala, que sofre várias alterações no decorrer do mês. O mesmo ocorre com os profissionais médicos, que não há escala fixa. No entanto foi solicitado o envio da listagem dos profissionais que atuaram durante o mês.

3. Ausência do Alvará Sanitário:

Ao questionar sobre o alvará sanitário, a responsável referiu que as vistorias, tanto municipal quanto estadual foram realizadas, mas que não houve o envio de relatório de adequações nem da autorização de funcionamento. Foi relatado também que novas vistorias sanitárias serão realizadas para a emissão do documento. E que os responsáveis, municipal e estadual, estão cientes da ausência da emissão do alvará à Unidade por seus setores.

4. Ausência de expurgo adequado:

A área de expurgo é compartilhada com a guarda dos carros de limpeza e materiais afins, devido a falta de espaço na Unidade, mas que existe projeto de adequação.



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO NEGRO/PR
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

CNPJ-09.127.166/0001-48

Referente ao sobre-aviso médico, foi apresentado o livro de registro de especialidades, onde é descrito a data, paciente, motivo do chamado e assinatura do profissional especialista. Foi solicitado ainda o envio de relatório, reportando a ocorrência de não comparecimento de especialista quando solicitado, à esta Comissão para que sejam realizados os devidos descontos no repasse financeiro.

Ainda sobre o sobre-aviso médico, na especialidade obstetrícia, não há profissional atuante, temporariamente. Mas haverá disponibilização de profissional em breve conforme Plano Operativo.

Como esquema de indicação clínica para solicitação de exames, foi apresentado o fluxograma referente.

Com as alterações de profissionais de todas as categorias, foi solicitado e apresentado a listagem com os nomes e respectivos números de registro nos órgãos de classe Coren-PR e CRM-PR.

Os comprovantes de funcionamento das comissões internas (CCIH, Óbitos, e gerenciamento de resíduos sólidos em saúde) foram apresentados.

Todos os documentos apresentados foram cedidos cópias para arquivamento.

Foi solicitada a apresentação de algumas fichas de atendimento, para conferência, onde verificamos que há registro da evolução médica, de enfermagem, procedimentos realizados e medicamentos administrados, assim como a ficha de permanência feita pela enfermagem, com as devidas assinaturas e carimbos. Ainda sobre este item, a responsável referiu a redução das glosas das fichas com o início das vistorias técnicas, no mês anterior, foram cerca de 60 fichas glosadas, quando comparado com os números anteriores de até 200 fichas rejeitadas.

Enfim, concluímos que apesar dos percalços sofridos pela Unidade, percebemos interesse na melhoria do atendimento aos pacientes, que recebem assistência de qualidade tanto profissionalmente quanto estruturalmente.

Sem mais para o momento.

Atenciosamente

Eva Marcela Brantl Camargo
Enfermeira SAMU e Presidente da CAQ-PAHBJ*

Ilma. Sra.

Simone A. V. Gondro

DD. Secretária Municipal de Saúde de Rio Negro.

Nesta.

*CAQ-HBJ: Comissão de Avaliação de Qualidade do Pronto Atendimento do Hospital Bom Jesus

Instituição: PA - HBJ.	Cnes:
Avaliador: EVA MARCELA BRANTL CAMARGO	Cargo: ENFERMEIRA
Profissional Unidade: MARILEIA SZCZERBOWSKI	Cargo: ENFERMEIRA

AVALIAÇÃO TÉCNICA DOS SERVIÇOS

	SIM	NÃO	REQUISITOS
DIREÇÃO/ADMINISTRAÇÃO	✓		Profissional responsável pela direção do serviço.
	✓		Manual de rotinas administrativas.
	✓		Tem fluxos de atendimento definidos.
GESTÃO DE PESSOAS		✓	Mantém escala de 24h completa para as categorias profissionais contratadas.
	✓		Todos os profissionais devidamente registrados nos conselhos de classe do Paraná.
GESTÃO DE DOCUMENTAÇÃO	✓		Fichas de Atendimento devidamente preenchidas de forma legível; assinadas pelos usuários e/ou responsável, carimbadas e assinadas pelo médico assistente.
GERENCIAMENTO DE RISCO	✓		Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e Comissão de Óbitos.
	✓		Processamento de materiais esterilizáveis em local adequado.
	✓		Programa de gerenciamento dos resíduos sólidos implantado.
	✓		Equipamentos de combate a princípio de incêndio.
GESTÃO DA ÁREA FÍSICA	✓		Realiza manutenção predial corretiva.
	✓		Ambientes identificados e de fácil visualização.
GESTÃO DE MATERIAIS, EQUIPAMENTOS E MEDICAMENTOS	✓		Equipamentos, materiais, medicamentos e oxigênio adequados, suficientes dentro da validade e em condições de uso.
	✓		Há programa de manutenção preventiva dos equipamentos.
	✓		Materiais de natureza diferente acondicionados em área diferente.
HIGIENE	✓		Rouparia limpa e trocada a cada alta.
	✓		Rotina de limpeza concorrente e terminal definida e registrada.
APOIO DIAGNÓSTICO E LOGÍSTICO	✓		Retaguarda diagnóstica garantida (RX, USG, Tomografia, ECG, laboratoriais).
	✓		Há mecanismos de avaliação de real necessidade da prescrição de exames.
	✓		Sistema de referenciamento para continuidade de atendimento (sistema de comunicação efetiva, documentação de encaminhamento completa) definido.
OUTROS	✓		Pacientes pediátricos, idosos, portadores de necessidades especiais, gestantes têm direito de 1 acompanhante durante assistência.
	✓		A unidade tem retaguarda de especialidades médicas de sobreaviso. - OBSTETRICIA - TEMPORÁRIA
	✓		Responsável técnico médico e de enfermagem com apresentação das certificações.
	✓		Manual de normas e rotinas de enfermagem.
		✓	Envio mensal para a Secretaria Municipal de Saúde da escala de plantões médicos e de enfermagem.
ÁREA FÍSICA BÁSICA	✓		Forro lavável, limpo e claro.
	✓		Paredes limpas e claras.
	✓		Piso de fácil limpeza e desinfecção.

✓		Entrada de pessoas externas controlada.
✓		Sanitários diferenciados para funcionários e pacientes.
	✓	Alvará sanitário em dia.
✓		Espaços separados: consultas, observação, procedimentos e emergência.
	✓	Expurgo adequado.

Pontuação:

29 pontos (+) e 4 (-)

Parecer do avaliador:

em anexo

Qualificação:

Classificação	% Referência	Resultado
Excelente	90 à 100 %	
Ótimo	80 à 90 %	87%
Bom	70 à 80 %	
Razoável	60 à 70 %	
Ruim	Abaixo de 60 %	

Rio Negro, 04 de abril

de 2014.



Assinatura do Avaliador
Unidade



Assinatura do Profissional da