



Mafra, 28 de julho de 2025.

Ofício EPG/RM nº 013/2025

Ao Ilmo.

Robinson Feres

Diretor do CIMU de Mafra e Rio Negro

Mafra/SC

Prezados,

EXPRESSO PRESIDENTE GETÚLIO LTDA., de qualificação conhecida na prestação de serviço de transporte de passageiros, prestadora do serviço de transporte coletivo urbano de passageiros nos Município de Mafra/SC e Rio Negro/PR, vem pelo presente, em resposta a e-mail enviado, o qual solicita o checklist dos veículos em operação na prestação de serviço do transporte coletivo.

Conforme solicitado segue anexo checklist usado para anotação pelos motoristas e os checklists diários dos veículos - 3402, 3403, 3404, 3405, 3406, 3407, 3408, 3409, 3410, 3411 e 3412 – referentes ao mês de julho/2025. Não foi possível enviar o checklist do carro 3401, pois o referido veículo encontra-se em manutenção em mecânica externa – fazendo o motor - desde o dia 18/06/2025.

Informamos ainda que esta empresa possui procedimentos específicos para gestão de manutenção preventiva e corretiva dos veículos da frota. Esta gestão é controlada através de ERP (software específico para controle de manutenção veicular). Todos os veículos da frota possuem plano de manutenção específico para cada modelo de chassi e passam por manutenções preventivas em quilometragens determinadas e estas são indicadas pelo manual do fabricante ou expertise técnico em função do tipo de operação em que o veículo está exposto e histórico de dados.



Na realização da manutenção preventiva é levando em consideração os principais pontos do veículo, sendo estes relacionados a componentes mecânicos, elétricos, carroceria, pneus, sistema de portas e rampas, bem como verificação/substituição de peças de acordo com as recomendações dos fabricantes ou diagnóstico na realização da manutenção preventiva.

Desta forma, quando o motorista está em operação e detecta alguma irregularidade no veículo, o mesmo faz um registro na FCV (Ficha de Controle do Veículo) relatando o problema ocorrido durante a operação; através deste é aberto ordem de serviço e encaminhada para o setor de manutenção analisar e havendo algum problema no veículo é realizada a manutenção corretiva para reparo do item.

Quando são realizadas trocas de veículos em operação pelo setor de tráfego referente a problemas de manutenção, também são abertas ordens de serviço relatando a ocorrência e encaminhado para o setor de manutenção analisar e realizar as manutenções necessárias.

Esclarecemos que os veículos realizam cerca de 158 viagens nos dias úteis percorrendo em média 1.780 km/dia e operam em algumas linhas em regime severo devido às condições de tráfego e vias de trânsito em que estão expostos como: lombadas, depressões em função de parte da linha não ser pavimentada, passagens de nível, saliências nas vias em que possuem ante pó e causam nos veículos trepidações e vibrações constantes, também torções de carroceria que acabam gerando danos em suspensão, janelas, portas, bancos, catraca de passageiro, balaústres e vários componentes elétricos sensíveis a tais vibrações em função da pista de rolamento.

Informamos que os veículos possuem componentes elétricos, sensores eletromagnéticos, fim de curso, válvulas e outros componentes que são sensíveis a trepidações excessivas. Quando estes componentes estão expostos a trepidações constantes, podem ocorrer pane em algum componente impedindo o correto funcionamento do veículo.

Diante do exposto, destacamos ainda que quebras imprevisíveis podem ocorrer, trabalhamos com máquinas e, atuamos para que falhas mecânicas não ocorram, porém

CNPJ: 82.648.742/0003-54 Inscrição Estadual: 261274813
R. José Honorato Muller, 305 - Coloninha - Gaspar - SC - Fone/Fax: 47-3304-5180
Garagem - R. João Cleto Mourão, 400 - Restinga - Mafra - SC - Fone/Fax: 47-3307-9698



temos todo procedimento, relatado, para resolução e substituição de veículo. Sendo que quanto ocorra a quebra de um veículo durante uma viagem o veículo é substituído, fato que pode trazer atraso na linha e, o atraso recuperado durante o percurso.

Nossos colaboradores, em especial os motoristas, estão com os documentos exigidos para execução da função - CNH (Carteira Nacional de Habilitação) D ou E, Curso de Transporte Coletivo e EAR (Exerce Atividade Remunerada) -, em dia. Recebem regularmente orientações quanto ao atendimento aos usuários, condução do veículo e da realização dos processos que cabem a função de motorista, assim como, participam de treinamentos de aperfeiçoamentos. Quando identificadas reclamações os colaboradores são chamados para esclarecimentos e recebem orientações para que os fatos não voltem a ocorrer.

Sendo o que temos para o momento, desejamos os mais altos votos de estima e considerações.

Atenciosamente,

Christian Ricardo
Lisboa
Rentz:01976911966

Assinado de forma digital por
Christian Ricardo Lisboa
Rentz:01976911966
Dados: 2025.07.28 11:26:35
-03'00'

Christian Rentz
Gestor Operacional
Expresso Presidente Getúlio